



Утверждаю:

Директор  
МОУ "Лебяженский центр общего образования"

Балаянц А.С.

2018 г.

## ИНСТРУКЦИЯ

### о порядке приёма сообщений, содержащих террористическую угрозу по телефону

#### 1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- инструктировать постоянный состав организации о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- своевременно оснащать телефоны организации устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой;
- не распространять информацию о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией

#### 2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

*При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с*

*«Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»*

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции по телефону **02, (812) 423 - 07 - 02, (моб. 102)**, дежурному по фсб по телефону **8(81369) 211 - 21**, дежурному мчс по телефону **01; (812) 423 - 08 - 80** о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь (сохранить) файл аудиозаписи и принять меры к ее сохранности. Обязательно привести в работоспособное состояние звукозаписывающую аппаратуру;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации правоохранительные органы и руководителю организации; при необходимости эвакуировать лиц находящихся в организации, согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно - следственной группы, кинологов и т.д.

#### 3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

#### Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство?
- Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

#### 4. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по

### **телефону.**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: *громкий, (тихий), низкий (высокий)*;
- темп речи: *быстрая (медленная)*;
- произношение: *отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом*;
- манера речи: *развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.*

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь входе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним (с ней) можно связаться ?
- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

**Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководителю организации или лицу его заменяющего, если нет - немедленно по его окончании.**

# Информационная карта об анонимном звонке. ( по заполнении передается сотруднику полиции)

При ведении разговора с анонимным абонентом будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего.

При наличии магнитофона, подключенного к телефону, запишите разговор.

Не кладите телефонную трубку по окончании разговора.

**Вопросы, задаваемые анонимному абоненту:**

1. Когда взрывное устройство должно взорваться? \_\_\_\_\_
2. Где оно хранится сейчас? \_\_\_\_\_
3. Что это за взрывное устройство? \_\_\_\_\_
4. Как оно выглядит? \_\_\_\_\_
5. Есть ли еще где взрывное устройство? \_\_\_\_\_
6. С какой целью оно заложено? \_\_\_\_\_
7. Каковы ваши требования? \_\_\_\_\_
8. Вы один или Вас несколько? \_\_\_\_\_
9. Номер телефона, по которому принято сообщение \_\_\_\_\_
10. Дата \_\_\_\_\_
11. Время \_\_\_\_\_
12. Точные слова того, кто звонил: \_\_\_\_\_
13. Наличие фонограммы \_\_\_\_\_

**Постарайтесь определить следующее:**

(нужное подчеркните)

**Личность говорящего:** мужчина, женщина, подросток, возраст \_\_\_\_ лет.

**Голос:** громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности \_\_\_\_\_

**Акцент:** местный, не местный, иностранный, региональный, какой национальности \_\_\_\_\_

**Речь:** быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная \_\_\_\_\_

**Дефекты речи:** заикается, говорит «в нос», шепелявит, картавит \_\_\_\_\_

**Язык:** отличный, хороший, посредственный, плохой, непристойный, др. \_\_\_\_\_

**Манера изложения:** спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, осторожная, эмоциональная, насмешливая \_\_\_\_\_

**Фон, шумы:** конторские машины, заводское оборудование, поезда, музыка, тихие голоса, самолеты, уличное движение, вечеринка \_\_\_\_\_

**Дополнительная информация:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ф.И.О лица, принявшего телефонное сообщение: